

# Inspectierapport

KDV Body & Budo World B.V. (KDV)

van Goyenstraat 14

3262 VK Oud-Beijerland

Registratienummer 888396764

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Hoeksche Waard
Datum inspectie:	16-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht .....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, personeelsroosters en presentielijsten, de beroepskwalificaties en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf (KDV) Body & Budo World B.V. maakt deel uit van de Partez Oud-Beijerland. Partez biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Hoeksche Waard, Barendrecht en Albrandswaard.

De regiomanager en coördinator geven leiding aan de beroepskrachten. De pedagogisch coach verzorgt de coaching op de locatie door te observeren, in gesprek met de beroepskrachten te gaan en handvaten te geven hoe ze kunnen handelen in bepaalde situaties. Iedere locatie wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinator is verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De regiomanager geeft leiding aan de coördinatoren. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van KDV Body en Budo World.

KDV Body & Budo World B.V. staat sinds 4 juni 2012 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 36 kindplaatsen. De locatie bestaat uit 3 stamgroepen voor maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op *17 juni 2021* heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 25 oktober 2021 heeft de toezichthouder een onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek is alleen het hoofdstuk veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 9 november 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Beroepskrachten verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

### Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: Tijdens verschillende activiteiten en vrij spel. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes. Op de Regenboog groep maakt een kind een puzzel. De beroepskracht geeft het kind een compliment als hij een puzzelstukje goed heeft aangelegd. "Waar hoort die dan? Hoort die daar? Ja, goed zo!"

- Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren die zijzelf kunnen; ze tonen plezier en trots.

Op de Noordpool groep spelen de kinderen aan tafel met scheerschuim. De beroepskracht heeft de kinderen ook diertjes gegeven om mee te spelen met het scheerschuim. Een giraf zat helemaal onder het scheerschuim verstopt. Het kind gaat hem zoeken. Als hij de giraf uit het scheerschuim heeft gehaald houdt hij hem omhoog en roept op enthousiaste toon: *"Kijk, die!!"* De beroepskracht zegt: *"Hé, heb je hem gevonden!"*

Op de Regenboog groep zijn kinderen kettingen aan het rijgen. De beroepskracht legt uit dat ze de kralen aan het touwtje kunnen rijgen aan de kant waar geen knoopje in het touw zit. Ze zegt: *"Als het goed is gaat hij er daar wel door, zie je?"* Het kind rijgt de kraal aan het koord en roept: *"Jaaa!"* De beroepskracht zegt: *"Ja, goed zo!"*

De sfeer is ontspannen. De baby's zijn zichtbaar 'bezig'. Op de Jungle groep ligt een baby in de box te spelen. De baby grijpt naar speelgoed dat aan de baby gym hangt.

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Op de regenboog groep maakt een kind een armband voor haar moeder. De beroepskracht heeft om haar arm doorzichtig tape, waar het kind bolletjes en glitters op kan plakken. Dit wordt dan een armband. Een ander kind wil ook meedoen en plakt ook bolletjes op de armband. De beroepskracht legt uit aan het 2e kind dat ze dan beter even kan vragen aan het 1e kind of zij mee mag helpen. Ze stelt voor dat het 2e kind een armband maakt om de andere arm van de beroepskracht. Dan kunnen ze allebei een eigen armband maken.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen). De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging en plezier. Op de Noordpool groep spelen de kinderen met scheerschuim en op de Regenboog groep maken de kinderen armbanden. Ook mogen kinderen vrij spelen. Op de Jungle groep vertelt de beroepskracht dat ze met thema's werken. De kinderen krijgen dan verschillende soorten activiteiten aangeboden, die passen binnen een bepaald thema. Ze vertelt dat ze daarnaast de kinderen spelenderwijs stimuleren in de ontwikkeling.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Op de Noordpool groep spelen de kinderen met scheerschuim. De beroepskracht geeft de kinderen ook diertjes en duplo om mee te spelen in het scheerschuim. Ze stelt voor om de dieren helemaal te verstopten onder het scheerschuim. Ze doet wat scheerschuim op een giraf en zegt: *"Kijk, dan leggen we hier nog wat neer. Zullen we hem dan verstopten? Waar is hij nou? Zie jij hem nog?"* Als het kind de giraf weer gevonden heeft, gaan ze een ander diertje verstopten.

De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. Op de Jungle groep stelt de beroepskracht aan de andere beroepskracht voor dat ze de baby even laten oefenen met op de buik spelen. Ze haalt de baby uit de box en legt hem op de grond met een stuk speelgoed voor zich. Ze gaat bij de baby zitten. De baby grijpt even naar het speelgoed, maar begint dan te huilen. De beroepskracht legt de baby dan met de buik voor een deel op een verschoonkussen, zodat het met het hoofd van de baby wat hoger ligt. Ze gaat erbij zitten en biedt opnieuw het speelgoed aan. De baby gaat weer naar het speelgoed grijpen.

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is. Op de Regenboog groep maken kinderen een puzzel. Een kind pakt een puzzel van een ander kind. De beroepskracht zegt: "*(Naam) van wie was die? Daar was (Naam2) mee bezig toch? En (Naam) was bezig met deze toch?*" "Ja" reageert het kind. De beroepskracht zegt: "*Als je een andere puzzel wilt, dan kan je even in de kast kijken toch? Wil je een andere?*" "Nee" zegt het kind. De beroepskracht zegt: "*Nee? Ga je deze maken? Dan kan je misschien straks met die van (Naam2).*" Het kind gaat de puzzel maken die voor hem ligt.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (22-06-2023)
- Pedagogisch werkplan (02-10-2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Ook de locatiemanager en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao-kinderopvang.



## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

### Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

<b>Groep</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden</b>	<b>Aantal vereiste beroepskrachten</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b>
Noordpool	0 jaar: 2 kinderen 1 jaar: 3 kinderen 2 jaar: 1 kind	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Jungle	0 jaar: 1 kind 1 jaar: 1 kind 2 jaar: 3 kinderen	1 beroepskracht	2 beroepskrachten
Regenboog	2 jaar: 4 kinderen 3 jaar: 4 kinderen	1 beroepskracht	2 beroepskrachten

### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

### Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>
Noordpool	0 t/m 2,5 jaar	12 kinderen
Jungle	0 t/m 2,5 jaar	12 kinderen
Regenboog	2 t/m 3 jaar	12 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

## **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke, telefonisch op 24-10-2023)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Presentielijsten (16-10-2023)
- Personeelsrooster (16-10-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (22-06-2023)
- Pedagogisch werkplan (02-10-2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: KDV Body & Budo World B.V.
Website	: <a href="http://www.abbw.nl">http://www.abbw.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Partez Oud-Beijerland
Adres houder	: Langstraat 2
Postcode en plaats	: 3162 WC Rhoon
Website	: <a href="http://www.abbw.nl">www.abbw.nl</a>
KvK nummer	: 53906241
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Donkers

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hoeksche Waard
Adres	: Postbus 2003
Postcode en plaats	: 3260 EA Oud-Beijerland

### **Planning**

Datum inspectie	: 16-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 24-10-2023
Vaststelling inspectierapport	: 30-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-10-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2023

Openbaar maken inspectierapport : 06-11-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.