

# Inspectierapport

Kinderopvang Partez Barendrecht (KDV)

Dorpsstraat 129

2992 BD Barendrecht

Registratienummer 311784434

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Barendrecht
Datum inspectie:	19-12-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-12-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD).....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en/of met de locatiemanager

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

## **Beschouwing**

### **Bevindingen**

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

### **Algemene kenmerken**

Kinderopvang Partez Barendrecht maakt deel uit van Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang "Partez" B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Kinderopvang Partez Barendrecht biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 24 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 2 groepen. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 04-08-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Pedagogisch beleid en Pedagogische praktijk zijn niet in orde.
- 25-11-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### Pedagogisch beleid

#### **Situatie tijdens het onderzoek van 04-08-2022**

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De houder draagt er geen zorg voor dat er gewerkt wordt volgens het beleidsplan.

#### **Situatie tijdens dit nader onderzoek**

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

Er is nieuw beleid geschreven over de duur van het gebruik van wippertjes.

In de groepsruimtes hangt op een goed zichtbare plaats voor de beroepskrachten een document waardoor zij alert worden gemaakt op hun sensitief-responsief handelen.

De voorbereidingen op de maaltijd worden eerder gestart zodat aan tafel meer aandacht besteed kan worden aan de kinderen.

Er zijn meerdere teamvergaderingen over deze aanpassingen geweest, die nu vastgelegd zijn in een vernieuwd pedagogisch beleidsplan.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. De beroepskrachten handelen volgens het nieuwe pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogische praktijk

#### **Situatie tijdens het onderzoek van 04-08-2022**

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding geconstateerd op de pedagogische praktijk.

In de situaties, die zijn geobserveerd, is er op onvoldoende sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan en wordt kinderen onvoldoende sociale kennis en vaardigheden bijgebracht.

#### **Situatie tijdens dit nader onderzoek**

De houder heeft maatregelen getroffen om te voorkomen dat de overtredingen uit het jaarlijks onderzoek van 4 augustus 2022 zich opnieuw voordoen. Deze maatregelen zijn beschreven bij het onderwerp Pedagogisch beleid.

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk opnieuw beoordeeld.

De observatie vindt plaats tijdens het verschonen van kinderen, tijdens een voorleesactiviteit en een eet- en drinkmoment in beide groepen.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Gedragsbeschrijving: *Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

#### Observatie

De beroepskrachten besteden aandacht aan de kinderen die zij verschonen. Eerst wordt uitgelegd waarom en waarnaar toe zij de kinderen meenemen. Tijdens het verschonen houden de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen en blijven zij de kinderen aankijken.

Een kindje dat net wakker is geworden, krijgt de tijd om te wennen. De beroepskracht houdt het kind in haar arm en praat zachtjes met het kind. Op het moment dat het kind laat zien, dat het echt wakker is en de situatie herkent, gaat de beroepskracht het kind uit- en aankleden.

#### Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat het basisdoel 'het bieden van emotionele veiligheid' voldoende wordt gewaarborgd.

#### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Gedragsbeschrijving; *In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

#### Observatie

De beroepskracht stelt aan een kind voor om samen een boekje te lezen. De beroepskracht zit op de grond bij het kind en begint met lezen. Vrijwel direct komen alle andere kinderen erbij zitten. De beroepskracht betreft iedereen bij het boek, door hen te vragen wat ze zien op de plaatjes. Zij vraagt door over begrippen, maar dit gaat niet ten koste van de spanning van het verhaal. Alle kinderen blijven tot aan de laatste bladzij betrokken bij het verhaal.

#### Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat het basisdoel 'kinderen de mogelijkheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties' voldoende wordt gewaarborgd.

#### **Sociale competentie**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Gedragsbeschrijving: *De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.*

#### Observatie

Aan het eind van de voorleesactiviteit proberen de kinderen nog in de bladzijden van het boek te kijken. Per ongeluk krijgt een kind de harde kaft van het boek op zijn vinger. De beroepskracht troost het kind en verzorgt de pijnlijke plek. Daarna spreekt ze op een vriendelijke toon het kind aan die de pijn heeft veroorzaakt. Zij benadrukt dat dit kind het niet met opzet heeft gedaan, maar dat het wel netjes is om sorry te zeggen. Het kind gaat naar het verdrietige kind, zegt sorry en aait het heel even over zijn hand.

#### Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat het basisdoel 'kinderen de mogelijkheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties' voldoende wordt gewaarborgd.

#### **Overdracht van normen en waarden**

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

*Gedragsbeschrijving: De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

#### Observatie

Een kind speelt met puzzelstukjes maar gaat daarna met een pop spelen. De beroepskracht ziet dat de puzzelstukjes nog her en der liggen en spreekt het kind op een afspraak aan. Zij stelt voor om samen de stukjes terug in de doos te doen en dat het kind dan pas met de pop mag spelen. Het kind ruimt heel even op en speelt dan met de pop. De beroepskracht blijft consequent en uiteindelijk heeft het kind, samen met de beroepskracht, alle puzzelstukjes opgeborgen.

#### Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat het basisdoel 'overdracht van waarden en normen' voldoende wordt gewaarborgd.

#### **Conclusie pedagogische praktijk**

De overtreding op de pedagogische praktijk is niet opnieuw geconstateerd.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2020)
- Pedagogisch werkplan (versie 27-09-2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Partez Barendrecht  
Website : <http://www.abbw.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000002882817  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang "Partez"  
B.V.  
Adres houder : Charloisse Lagedijk 940  
Postcode en plaats : 3088 LA Rotterdam  
KvK nummer : 75042916  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Potuyt

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Barendrecht  
Adres : Postbus 501  
Postcode en plaats : 2990 EA BARENDRECHT

### **Planning**

Datum inspectie : 19-12-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing



Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 28-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 28-12-2022