

Inspectierapport

KDV Body & Budo World B.V. (KDV)

van Goyenstraat 14

3262 VK Oud-Beijerland

Registratienummer 888396764

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Hoeksche Waard
Datum inspectie:	25-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het veiligheid- en gezondheidsbeleid en bijbehorende protocollen.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder heeft gesproken met de beroepskrachten en coördinator.

De toezichthouder heeft in elk hoofdstuk kort de beoordeling van de getoetste voorwaarden beschreven. In de inleiding staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de getoetste voorwaarden zit achterin het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

KDV Body & Budo World BV is onderdeel van Partez Oud-Beijerland en gevestigd aan de Van Goyenstraat 14 te Oud-Beijerland. Op deze locatie wordt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aangeboden.

De dagopvang van Body & Budo World BV is sinds 4 juni 2012 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang met 36 kindplaatsen. De locatie bestaat uit 2 stamgroepen van ieder maximaal 12 kinderen van 0 – 4 jaar. Het maximale kindaanstal in de praktijk ligt hierdoor op 24 kindplaatsen. De houder geeft aan 36 kindplaatsen aan te houden vanwege de mogelijke groei die volgt.

De regiomanager en coördinator geven leiding aan de beroepskrachten. De pedagogisch coach verzorgt de coaching op de locatie door te observeren, in gesprek met de beroepskrachten te gaan en handvaten te geven hoe ze kunnen handelen in bepaalde situaties.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinator is verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De regiomanager geeft leiding aan de coördinatoren. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van KDV Body en Budo World.

Onderzoeksgeschiedenis

In oktober 2018 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij tekortkomingen zijn geconstateerd op de domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op 9 juli 2019 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden om te beoordelen of de geconstateerde tekortkomingen zijn verholpen.

De houder heeft het pedagogisch beleid en veiligheid- en gezondheidsbeleid aangepast.

Er is geconstateerd dat zes tekortkomingen zijn hersteld.

Daarnaast zijn er nog drie tekortkomingen die open staan, deze hebben betrekking op de volgende voorwaarden:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

In opdracht van de gemeente Hoeksche Waard is op 17 september 2019 een nader onderzoek uitgevoerd op bovenstaande tekortkomingen. Uit dit onderzoek is gebleken dat de tekortkomingen zijn hersteld.

Uit het jaarlijks onderzoek op 29 oktober 2019 kwam naar voren dat er niet werd gehandeld volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan. De houder heeft dit aanbod aangenomen en de tekortkoming hersteld.

Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek op 27 oktober 2020 werd een tekortkoming geconstateerd op het handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In opdracht van de gemeente is op 7 januari 2021 een nader onderzoek uitgevoerd. Hieruit is gebleken dat de tekortkoming is hersteld.

Uit het jaarlijks onderzoek op 17 juni 2021 is gebleken dat aan de wettelijke eisen werd voldaan, maar het veiligheids- en gezondheidsbeleid een aandachtspunt bleef.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het beleid van de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Het inspectieonderzoek heeft zich gericht op het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het handelen van de beroepskrachten. Het beleid is recentelijk geëvalueerd en geïmplementeerd. De beroepskrachten hebben kennis genomen van het beleid en handelen volgens het beleid.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. De houder heeft beleid op de omgang met grensoverschrijdend gedrag beschreven. Een onderdeel van dit beleid is het vierogenprincipe. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op deze locatie volgens het beleid werken.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel. Het beleid beschrijft hoe de houder samen met de beroepskrachten het beleid opstelt, implementeert, evalueert en actualiseert. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. De coördinator bespreekt thema's en protocollen met de beroepskrachten. Waar nodig worden de protocollen aangepast.

Inzichtelijk

Op KDV Body & Budo World is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft de manier waarop het beleid inzichtelijk is beschreven in het beleid.

Grote en kleine risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen en met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen. De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's.

De omgang met kleine risico's voor de kinderen staat algemeen beschreven in het beleid. Op KDV Body & Budo World leren de beroepskrachten de kinderen omgaan met de kleine risico's door diverse afspraken te maken tijdens spelsituaties of activiteiten. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met bepaalde spullen, zoals speelgoed.

Verkleinen van de kans op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat welke maatregelen het risico op grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen op KDV Body & Budo World verkleinen. Het beleid beschrijft dit risico en de handelwijze als het risico zich voordoet. Dit is ook de beschrijving van het vierogenprincipe. De houder heeft de volgende maatregelen genomen om aan het vierogenprincipe te voldoen:

- Streven naar meer dan 1 beroepskracht aanwezig op de groep;
- Regelmatig de groep op lopen door beroepskrachten en coördinator;
- Flexibele inzet van stagiaires en vrijwilligers;
- Altijd met 2 beroepskrachten op pad bij uitstapjes;
- Gebruik van cameratoezicht op de groepen;
- Transparantie van het gebouw en verschoonruimte.

Uitvoering in praktijk

Op KDV Body en Budo World werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder uit de volgende speerpunten onderdelen gepakt om te beoordelen:

- Veilig slapen;
- Omgang met allergie en medicatie;
- Voedselhygiëne;
- Elektra;
- Vallen van hoogte.

De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken. De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

Buiten zijn inmiddels vaste hekken geplaatst om de buitenruimte op verschillende plaatsen af te schermen. Dit zorgt voor een beter overzicht tijdens het buiten spelen en voor een veiligere buitenspeelruimte.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Dit zijn afspraken met volwassenen die bij calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn. Er gelden aparte afspraken voor het moment dat er één beroepskracht is ingezet tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio. In die situatie is er één andere volwassene in het pand aanwezig ter ondersteuning van deze beroepskracht.

EHBO

Op KDV Body & Budo World is tijdens de opvang altijd iemand aanwezig met een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit de EHBO certificaten van de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Coördinator)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten

- Protocol(len)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (27-9-2021)
- Huisregels/groepsregels

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en

gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Body & Budo World B.V.
Website	: http://www.abbw.nl
Aantal kindplaatsen	: 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Partez Oud-Beijerland
Adres houder	: Langstraat 2
Postcode en plaats	: 3162 WC Rhoon
Website	: www.abbw.nl
KvK nummer	: 53906241
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. van Maurik

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoeksche Waard
Adres	: Postbus 2003
Postcode en plaats	: 3260 EA Oud-Beijerland

Planning

Datum inspectie	: 25-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-10-2021
Vaststelling inspectierapport	: 01-11-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 01-11-2021
Verzenden inspectierapport naar : 01-11-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 08-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.