

Pedagogisch beleidsplan



Inhoudsopgave

1. Pedagogische cyclus	5
Evaluatie.....	5
Communicatie.....	5
2. Partez Kinderopvang.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Missie	6
Visie.....	6
Kernwoorden:.....	6
Complete en aansluitende voorzieningen	6
Onze visie op een (brand)veilige, gezonde en hygiënische omgeving	7
Pedagogisch medewerkers in relatie tot pedagogisch beleid	7
Groepen	8
3. Algemene visie pedagogisch beleid	9
Kind als inspiratiebron en ouders als partner	9
Informatie-uitwisseling	10
Oudercommissie	10
4. Pedagogische doelen	11
Emotionele en fysieke veiligheid	11
Persoonlijke competenties.....	12
Sociale competenties.....	13
Normen en waarden	13
5. Omgaan met kinderen	15
Kinderen	15
Ontwikkeling van kinderen	15
Opvoeding van kinderen	16

Groepsopvoeding	16
Onze rol bij groepsopvoeding	16
6. Activiteiten die bijdragen aan de algehele ontwikkeling en welbevinden	18
Aandacht voor bewegen	18
Binnen spelen	18
Buiten spelen	18
Aandacht voor creatieve vaardigheden van een kind	18
Kind Volg Systeem	18
Signaleren en verwijzen	18
7. De randvoorwaarden	21
Het ouderbeleid	21
Ziektebeleid	21
Medische hulp:	22
Het personeelsbeleid	22
Het organisatiebeleid	23
Het financieel beleid	23
Het accommodatiebeleid	23
Het kwaliteits beleid	23
Het klachtenbeleid	24
Protocollen	24
Het kind heeft honderd talen	25

Inleiding

Partez Kinderopvang biedt opvang aan kinderen van 0 – 13 jaar.

Het pedagogisch beleid van Partez Kinderopvang :

- geeft richting aan ons pedagogisch handelen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak door onze pedagogische medewerkers;
- geeft ouders / verzorgers inzicht in onze werkwijze;
- verhoogt de kwaliteit;
- maakt het (mede) opvoeden van kinderen tot een bewust proces.

In dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen wat onze missie en visie is ten aanzien van het werken met kinderen en het mede opvoeden van kinderen. Belangrijke kernwoorden worden uitgelegd en zullen terug te vinden zijn in het dagelijks handelen. Hoe gaan wij om met alle kinderen in de diverse leeftijdsfasen van 0 – 13 jaar en hoe is de samenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid met u als ouder geregeld. Kortom, alles wat te maken heeft met opvoeden in Partez Kinderopvang wordt beschreven in dit pedagogisch beleidsplan.

Het doel van ons pedagogisch beleidsplan is ook om aan te geven wat ons zo bijzonder maakt. Dit zullen wij aangeven aan de hand van een aantal aandachtspunten. Deze aandachtspunten zijn tot stand gekomen door een combinatie van de theorieën over ontwikkeling en opvoeding die in Nederland gebruikelijk zijn en een pedagogische stroming uit Italië, de Reggio Emilia. In deze pedagogische stroming ligt de nadruk op wat kinderen kunnen en niet op wat kinderen niet kunnen. En dat kinderen zelf in staat zijn om aan te geven wat ze nodig hebben om zich verder te ontwikkelen. De Reggio Emilia is geen onderwijsmethode maar een filosofische benadering van het kind tot zes jaar. Het basis idee van deze pedagogische stroming is dat elk kind vanaf de geboorte eigen talenten en eigen interesses heeft, dat ze nieuwsgierig en creatief zijn en dat dit gestimuleerd moet worden. Men gaat uit van een uniek, leergierig en creatief kind dat graag wilt communiceren. Zowel met andere kinderen als met de volwassenen. Communiceren is natuurlijk niet alleen een kwestie van woorden, je communiceert ook via klanken, beweging, kleuren, schilderen, etc. Dit wordt “de honderd talen”¹ genoemd in de Reggio Emilia. Ook wordt de nadruk gelegd op de samenleving van het kind en de samenwerking hiermee. Vandaar dat ouders en anderen in de omgeving van de kinderen en de school nadrukkelijk betrokken worden bij de activiteiten van de kinderen. De Reggio Emilia gaat namelijk uit van het idee dat opvoeding tot stand komt in wisselwerking met zowel de omgeving als de betrokken mensen. Er wordt dan ook gesproken van ‘de drie pedagogen’. De (andere) kinderen zijn de eerste pedagoog. De volwassenen zijn de tweede pedagoog. De derde pedagoog is de omgeving; de ruimte en materialen die de kinderen tot hun beschikking hebben.

¹ Zie het gedicht van Lois Malaguzzi in de bijlage

1. Pedagogische cyclus

Om ons pedagogisch beleidsplan goed uit te kunnen voeren op de werkvloer, maken wij gebruik van pedagogische werkplannen. In de pedagogische werkplannen zijn onze pedagogische doelen vertaald naar aanpak, Dag programma en activiteiten aanbod. Bij Partez Kinderopvang bieden wij verschillende vormen van kinderopvang aan, namelijk het kinderdagverblijf voor kinderen van 0-4 jaar en BSO voor kinderen van 4-13 jaar. Deze verschillende vormen vragen een andere aanpak, dagprogramma en activiteiten aanbod. Daarom is er voor elke opvangsoort een werkplan beschreven. Het pedagogische werkplan wordt jaarlijks door de directie met de betrokken medewerkers geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Evaluatie

Eenmaal per drie jaar wordt het gehele pedagogische beleidsplan van Partez Kinderopvang geëvalueerd en waar nodig aangepast aan actuele of toekomstige inzichten. Onze visie is onderhevig aan de maatschappelijke ontwikkeling en daarmee aan de tijd. De evaluatie gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de directie. De pedagogische kwaliteit wordt extern getoetst door de GGD tijdens een inspectie voor de kwaliteit van de kinderopvang conform 'de Wet Kinderopvang'. Partez Kinderopvang werkt volgens de wettelijke basis kwaliteitseisen.

Communicatie

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogische werkplannen liggen op elke locatie ter inzage voor ouders. Het pedagogisch beleidsplan is tevens in te zien op onze website.

Voor meer informatie, ideeën en/of vragen kunt u terecht bij de coördinator van Partez Kinderopvang of de directeur de heer A. Dabaghian.

Tanja Sanches
Coördinator BSO&KDV
010-4815956
www.abbwbo.nl
coordinator@abbwbo.nl

2. Partez Kinderopvang

Missie

Partez Kinderopvang streeft er naar kinderen een veilige omgeving te bieden om zich op hun eigen identieke wijze en in hun eigen tempo op een goede en gezonde wijze te ontwikkelen tot personen die op zichzelf durven te vertrouwen. Partez Kinderopvang zorgt voor opvang, begeleiding en activiteiten die aansluiten bij de diverse ontwikkelingsfasen en interesses van het kind. Partez Kinderopvang is begaan met kinderen en doet dit op een vakkundige, pedagogisch verantwoorde, enthousiaste, warme manier. Het kind staat centraal. Wij dragen bij aan een optimale ontwikkeling van het kind. Tevens bieden wij ouders gemak en continuïteit.

Visie

Partez Kinderopvang is een veilige, inspirerende omgeving, waar kinderen van 0 tot 13 jaar in overeenstemming met hun leeftijd, eigen interesse achtergrond en in hun eigen tempo zich welkom voelen, verzorgd worden, spelen, zich ontwikkelen, plezier hebben, andere kinderen ontmoeten, uitdaging vinden, respect leren hebben voor elkaar en zo kunnen groeien tot competente mensen. Wij van Partez Kinderopvang willen voor ouders/verzorgers “partner in de opvoeding zijn” ofwel “een verlengstuk zijn van thuis”. Dit betekent dat de pedagogische medewerkers, net als u, een aandeel hebben in het opvoedingsproces, met als doel om: samen een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen tot zelfredzame en verantwoordelijke mensen.

Kernwoorden:

Toegankelijk:

Warm welkom, laagdrempelig, een prijs die deugt, positief

Professioneel:

Wij verstaan ons vak, ervaren en goed geschoold, ondernemend, innovatief

Persoonlijk:

Kind centraal, inlevend, enthousiast, goede open communicatie

Betrouwbaar:

Continuïteit, veilig, planmatig

Actief:

Gedreven, actieve (sportieve) en gezonde leefstijl, uitdagende en ontdekkende activiteiten

Complete en aansluitende voorzieningen

Partez Kinderopvang zorgt voor complete voorzieningen in de opvang van 7.00 tot 19.00 uur. Naast het aanbod van kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang is er ook de mogelijkheid om gebruik te maken van voor- en tussen schoolse opvang. Voor de dagopvang bieden wij tussen de middag een warme maaltijd aan.

Extra dagen opvang: incidentele opvang van een hele dag of gedeelte van een dag is mogelijk in overleg. Het uitgangspunt hierbij is dat kinderen worden opgevangen op hun stamgroep. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat, overleggen wij met de leidsters van het desbetreffende kind of hij/zij opgevangen kan worden in een andere groep. Hierbij denken wij in het belang van het kind. Ouders geven hiervoor toestemming middels een toestemmingsformulier.

Vier ogen principe; de definitie van het vierogen principe zoals opgenomen in de wetgeving per 1 juli 2013:

‘De houder van de kinderopvang organiseert de dagopvang op zodanige wijze dat de beroepskracht de werkzaamheden verricht terwijl hij gezien of gehoord kan worden’. Te allen tijden kan er iemand meekijken of meeluisteren op de groep. Het vierogen principe vertaald in het beleid van Partez Kinderopvang:

Partez Kinderopvang wil de kinderen in een veilige omgeving opvangen, een omgeving waarin zij zich kunnen ontwikkelen, ervaringen kunnen opdoen, zonder teveel strenge regels en eisen.

Dit geldt ook voor onze pedagogisch medewerkers, wij werken met een open aanspreekcultuur.

Op de groepen hangen camera’s, het camera systeem is geen vervanging van een tweede leidster op de groep, maar functioneert als een extra paar ogen op de groep. Het is een aanvullende veiligheidsmaatregel wanneer een leidster alleen staat. Er kan dan in bepaalde situaties teruggekeken worden naar de beelden. Wij houden ons aan de geldende privacy wetgeving. Voor u als ouder verandert er dus niets. Voor uw kind is het zo dat hij of zij door de dag heen op de camera staat. De beelden worden NIET gebruikt voor andere doeleinden dan het “vier ogen principe” En worden niet zonder reden openbaar gemaakt voor ouders.

Partez Kinderopvang heeft als verdere richtlijnen

- Babyfoon op de slaapkamers
- Ramen worden niet geheel afgeplakt
- Deur naar verschoonruimte staat open wanneer er kinderen verschoond worden
- Partez Kinderopvang heeft tijdens openen en sluiten de regel dat er 2 pedagogisch medewerkers of 1 volwassenen als achterwacht aanwezig is.

Onze visie op een (brand)veilige, gezonde en hygiënische omgeving

Met betrekking tot de veiligheid, gezondheid, hygiëne en brandveiligheid van Partez Kinderopvang wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie uitgevoerd om vast te kunnen stellen of de kinderen in een (brand) veilige, hygiënische en een gezonde omgeving worden opgevangen. Deze risico-inventarisatie wordt gemaakt met behulp van de risicomonitor. De regels die verbonden zijn aan de risico-inventarisatie zijn beschreven in het protocol inperking van de gezondheid- en veiligheidsrisico’s van Partez Kinderopvang. Iedere medewerker van de kinderopvang is bekend met deze protocollen en heeft schriftelijk te kennen gegeven deze protocollen te kennen en na te leven. Ook is een ontruimingsplan aanwezig en hangen de vluchtroutes in de gangen. Het plan is bekend bij de medewerkers. Er vindt tweemaal per jaar een ontruimingsoefening plaats. Eén geplande en één ongeplande. Daarna volgt een evaluatie. Een ontruiming wordt geleid door de Bedrijfshulpverleners (BHV-ers).

Vanaf 1 januari 2018 is het verplicht om een Veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben binnen de kinderopvang. Bij Partez Kinderopvang kiezen wij ervoor om naast dit beleid, wat een apart document is, ook te blijven werken met een risico-inventarisatie. Wij zijn van mening dat we door het invullen van de lijsten een goed overzicht krijgen van de risico’s op de locatie en dit kunnen we verwerken in het beleid. Voor het volledige beleid zie ons Veiligheids- & gezondheidsbeleid 2020.

Privacy beleid AVG

Partez Kinderopvang werkt volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming die per 25 mei 2018 van kracht is gegaan, oftewel de AVG. Meer informatie hierover kunt u vinden in ons Privacy beleid.

Pedagogisch medewerkers in relatie tot pedagogisch beleid

De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen veiligheid en zorg, zowel op lichamelijk als op sociaal-emotioneel gebied. Zij stimuleren de kinderen om zich, op basis van gelijkheid en respect voor elkaar, te ontwikkelen tot

individuele en sociaal competente mensen. Kortom, de pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor uw kind. De pedagogisch medewerkers beschikken over een passende MBO/HBO opleiding en een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

3-uursregeling

Partez Kinderopvang is geopend van 7:00 tot 19:00 en mag maximaal 3 uur afwijken van de vereiste Beroepskracht-kind ratio (BKR).

Op de kinderdagverblijven kan tussen de middag een uur worden afgeweken van de BKR als gevolg van de pauze tijden van de pedagogisch medewerkers. De andere twee uur kan worden gebruikt om af te wijken tijdens de randen van de dag. De juiste afwijking van de BKR staat beschreven in de pedagogisch werkplannen van de locaties.

Groepen

Partez Kinderopvang biedt opvangvoorzieningen voor kinderen van 0 – 13 jaar.

De opvang vindt plaats in stam-/basisgroepen. Soms verlaten de kinderen voor (spel/leer/ontwikkel) activiteiten de stam-/basisgroep. Het uitgangspunt blijft: kwalitatief goede kinderopvang met vaste groepen kinderen in de eigen ruimte. Kinderen moeten in hun ontdekkingsfase t.b.v. de ontwikkeling onder begeleiding ook tijdelijk in een andere ruimte kunnen verblijven.

- Er wordt aan ouders en kinderen duidelijk aangegeven in welke stam-/basisgroep het kind zit en welke pedagogisch medewerkers op welke dag bij welke groep horen (dit geldt voor het structurele rooster, uitgezonderd ziekte, verlof of vakantie).
- Aan de ouders wordt schriftelijk toestemming gevraagd voor het opvangen van het kind op een andere stam-/basisgroep. Dit staat geregistreerd in het ouderportaal.
- Een stam-/basisgroep en dus ook een kind krijgt maximaal 3 basis pedagogisch medewerkers toegewezen (dit geldt voor het structurele rooster, uitgezonderd ziekte, verlof of vakantie).
- Een kind maakt gedurende een week van niet meer dan twee verschillende basisruimtes gebruik. Uitzonderingen zijn speciale kortdurende (spel/leer/ontwikkel) activiteiten, die in een andere ruimte binnen Partez Kinderopvang plaatsvinden.
- Op elke stam-/basisgroep staan gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdige aanwezige kinderen in de stam-/basisgroep bedraagt voor de dagopvang:
 - 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen 0 tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen 3 tot 4 jaar;
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen 4 tot 7 jaar;
 - 1 beroepskracht per 12 aanwezige kinderen 7 tot 13 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven wordt afgerond. Indien conform de leidster-kind ratio slechts één beroepskracht in Partez Kinderopvang aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. Wij openen en sluiten de opvang altijd met twee pedagogisch medewerkers.

- De verticale stam-/basisgroep dagopvang bestaat uit maximaal 12 kinderen per basisgroep (waarvan maximaal zes kinderen 0 – 1½ jaar).

- De kinderen kunnen bij activiteiten de stam-/basisgroep verlaten. Op dat moment mag de maximale omvang van de basisgroep afwijken.

Vaste gezichten criterium

Voor baby's van 0 jaar zorgen wij binnen Partez Kinderopvang dat zij maximaal 2 vaste pedagogisch medewerkers toegewezen krijgen waarvan er altijd 1 werkzaam is op de dagen dat het kind komt. Indien de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer pedagogisch medewerkers dan zullen dit er maximaal 3 zijn. Voor kinderen van 1 jaar of ouder zijn er, afhankelijk van de groepsgrootte, maximaal 3 of 4 vaste gezichten toegewezen aan het kind, waarvan er minimaal 1 werkzaam is op de dagen dat het kind komt. Bij langdurige afwezigheid (langer dan 3 weken) van een vast gezicht stellen wij een nieuw vast gezicht vast en leggen dit vast. De ouders en het kind worden hiervan op de hoogte gebracht.

BSO

- Ook hier is het uitgangspunt: kwalitatief goede buitenschoolse opvang met vaste groepen kinderen in de eigen ruimte (basisgroepen). Kinderen maken gebruik van verschillende ruimtes, verlaten hun groepsruimte of basisgroep en gaan soms onder begeleiding buiten Partez Kinderopvang deelnemen aan een activiteit.
- Op woensdag en vrijdag hebben wij vanwege het kind aantal de groepen samengevoegd, kinderen worden dan niet opgevangen op hun stam-/basisgroep. Kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar spelen op deze dagen gezamenlijk.
- Voor buitenschoolse opvang gelden de volgende regels:
 - 2 beroepskracht per 20 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar;
 - 3 beroepskrachten per 30 kinderen van 7 tot 13 jaar.

Mentorschap

"Ieder kind een eigen mentor" is vanaf 1 januari 2018 verplicht gesteld voor de kinderopvang. Partez Kinderopvang heeft een apart protocol Mentorschap opgesteld. Hierin staat vermeld op welke manier wij invulling geven aan het mentorschap, hoe de toewijzing plaatsvindt en hoe er over gecommuniceerd wordt.

3. Algemene visie pedagogisch beleid

Kind als inspiratiebron en ouders als partner

Op Partez Kinderopvang wordt ieder kind gezien als een competent persoon, met unieke kwaliteiten en een eigen achtergrond. Kinderen zijn nieuwsgierig, willen ontdekken en nieuwe ervaringen opdoen, grenzen verleggen, anderen ontmoeten en zich ontwikkelen. Ieder kind doet dat op een eigen unieke manier en in zijn/haar eigen tempo. Kinderen kunnen samen spelen, samen plezier hebben en samen dingen ontdekken. Vanuit deze gedachte bieden wij de kinderen zoveel mogelijk de ruimte, begeleiding en stimulering. Het begeleiden en stimuleren gebeurt niet alleen door andere kinderen of de pedagogische medewerkers. Op basis van gelijkwaardigheid willen wij graag communiceren met ouders, aangezien de pedagogisch medewerkers ook een deel van de opvoeding en verzorging overnemen. Het is dus noodzakelijk om gegevens over het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten worden vergroot.

- Ouders blijven verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind(eren).

- Samenwerking, afstemming en betrokkenheid tussen ouders en pedagogisch medewerkers zijn voorwaarden voor het realiseren van een goede opvang van het kind.
- In contacten met ouders respecteren de pedagogisch medewerkers de privacy en gaan zij zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie.
- Pedagogisch medewerkers accepteren de diverse verwachtingen en behoeften van de ouders en gaan daar respectvol mee om.
- Ouders worden goed geïnformeerd over hun kind en de werkwijze op Partez Kinderopvang.

Informatie-uitwisseling

Voor een goede communicatie met ouders zet Partez Kinderopvang de volgende middelen in t.b.v. de algemene informatie:

- Informatie op de website;
- Nieuwsbrief per e-mail;
- Mondelinge communicatie;
- Mededelingenbord bij de entree.
- Partez Kinderopvang ouder APP.

Voor een goede communicatie met de ouders over het kind gebruiken wij o.a.:

- Breng- en haalcontacten
- Schriftje voor baby's van 0-1 jaar
- Overdracht digitaal via de ouder APP.
- Oudergesprekken (2x per jaar in april en november)
- Kind-Volg-Systeem (welbevinden / sociaal emotioneel)

Oudercommissie

De oudercommissie van Partez Kinderopvang heeft minimaal 4 keer per jaar overleg met de directie en een pedagogisch medewerker over beleidszaken, organisatorische zaken en lopende zaken c.q. activiteiten.

4. Pedagogische doelen

Bij Partez Kinderopvang werken wij aan de volgende pedagogische doelen voor alle kinderen van 0 – 13 jaar door:

- Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid;
- Het ontwikkelen van persoonlijke competenties bij kinderen;
- Het ontwikkelen van sociale competenties bij kinderen;
- Het overbrengen van waarden en normen.

Voor het realiseren van deze doelen, gebruiken wij:

- De interactie tussen pedagogisch medewerker en kind;
- De omgeving van het KDV;
- De dynamische processen in een groep;
- Het activiteitenaanbod;
- Het spelmateriaal.

Emotionele en fysieke veiligheid

Het is niet voor niets dat deze doelstelling als eerste genoemd wordt. Werken aan emotionele veiligheid betekent zorgen voor een emotioneel veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf zijn; een kind moet zich thuis voelen in de opvang. Pas als een kind zich veilig en geborgen voelt kan het zich gaan ontwikkelen en spelenderwijs de wereld om zich heen ontdekken. Dit gevoel van veiligheid wordt bepaald door:

- De relatie tussen pedagogisch medewerker en het kind. Vaste medewerkers kennen het kind goed en kunnen daardoor het kind aanvoelen en ingaan op wat het kind aangeeft.
- De inrichting van de ruimte. Een kind voelt zich prettig in een ruimte die bij hem past, waar veiligheid en uitdaging op leeftijd wordt geboden.
- Bekende leeftijdsgenootjes; kinderen om mee te spelen en vriendschappen aan te gaan.
- Het aanbieden van spelmaterialen en activiteiten die passen bij de ontwikkelingsfase van het kind.

Het dag- en activiteitenprogramma bij Partez Kinderopvang geeft de kinderen een gevoel van veiligheid. Het biedt structuur tijdens spelen, activiteiten, slapen en eten. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om het kind te laten voelen dat het gezien en gekend wordt. Dit doen ze door mee te leven, te luisteren, te vragen en er voor het kind te zijn. In een veilige omgeving kunnen kinderen zelfstandig op ontdekking gaan, waardoor hun Zelfvertrouwen groeit. Er wordt een balans gezocht tussen veiligheid en uitdaging. Een te grote nadruk op de fysieke veiligheid staat soms de zelfstandigheid en vrijheid van een kind in de weg. Wij leren kinderen om te gaan met de consequenties en risico's van hun eigen gedrag. We helpen kinderen daarmee zelfstandiger te worden en om te gaan met gevaren. Wat wel of niet gevaarlijk is voor kinderen, hangt af van leeftijd en ontwikkeling. Het is een taak voor de pedagogisch medewerkers om zorg te dragen voor een veilige omgeving. Wij praten met kinderen over gevaren en maken afspraken. Wanneer kinderen de gevaren begrijpen en zich houden aan afspraken, kunnen de grenzen, passend bij de leeftijdsfase, verruimd worden. Zo ontwikkelen kinderen zich tot een zelfstandig individu.

Daarnaast vinden wij de driehoeksverhouding tussen de ouders, de kinderen en de pedagogisch medewerkers heel belangrijk. Wij overleggen veel met de ouders over hoe zij de opvoeding zouden willen zien en wat zij belangrijk vinden. Deze eigen manier proberen wij dan per kind in te passen aan de werkwijze die wij volgen. Hierdoor ontstaat er voor het kind een manier van opvoeden die aansluit bij de opvoeding thuis. Dit zal het gevoel van veiligheid van het kind vergroten. Het vertrouwen van de omgeving komt tot uitdrukking in het feit dat het kind in een groep wordt ingedeeld die altijd dezelfde ruimte als basis heeft (basisgroep) met vaste pedagogisch medewerkers.

Met betrekking tot de speelmaterialen kiezen wij voor materialen die de ontwikkeling stimuleren en de fantasie prikkelen. Wij wegen daarom in de keuze van het speelgoed steeds af of wij kiezen voor 'kant- en klaar'-speelgoed of voor verschillende 'bouwmaterialen' waarmee de kinderen zelf dingen kunnen creëren. Met name tijdens de verschillende thema's (seizoenen thema, feestdagen thema, beroepen thema) die er zullen worden georganiseerd, zal er met bouwmaterialen gewerkt worden, waarvan het kind geen schade of lichamelijk letsel zal ondervinden. Op deze manier hopen wij de kinderen uit te dagen om zelf creatief bezig te zijn en hun fantasie te blijven gebruiken. Als een kind bijvoorbeeld aangeeft een auto te willen maken, dan zullen wij samen met het kind bekijken welke materiaal het daarvoor wil gebruiken en het kind ondersteuning bieden bij het proces. Daarbij willen wij zo min mogelijk overnemen van het kind, maar het zo zelfstandig mogelijk zijn gang laten gaan.

Persoonlijke competenties

Bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties kan gedacht worden aan persoonlijkheidskenmerken als veerkracht, flexibiliteit, creativiteit. De ontwikkeling hiervan zorgt ervoor dat kinderen zich goed leren aanpassen aan veranderende omstandigheden. Hoe meer kans een kind krijgt om te spelen en te ontdekken hoe meer het de kans krijgt deze persoonlijke competenties te ontwikkelen. Een kind leert vooral door spel, maar ook door het afkijken van de kunst (voorbeeldwerking volwassenen, fantasiëspel, leren van elkaar) en door te experimenteren en al doende te ontdekken. Elk kind heeft een natuurlijke aandrang om zich te ontwikkelen en zich te bewaken. Door een goed aanbod aan speelgoed, materialen en activiteiten, afgestemd op het niveau en de interesse van een kind, komen wij als vanzelf aan die natuurlijke behoefte tegemoet. Door ontdekking leert het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in het spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Speelgoed en spel materiaal doen een appèl op leergierigheid en creativiteit van een kind. De inrichting van de ruimte is veilig en uitdagend. Er is ruimte voor motorische activiteiten. Het is een taak voor de pedagogisch medewerkers om het spel uit te lokken en te begeleiden en aan te sluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind. In de keuze van de spelmaterialen bekijken wij steeds bij welk ontwikkelingsgebied het spel materiaal hoort. Kinderen ontwikkelen zich op meerdere gebieden, zoals: verstandelijk, taal en spraak, beweging (motoriek), creativiteit, fantasie, de omgang met anderen en hun emoties en in hun zelfstandigheid. Dat zien wij als de ontwikkelingsgebieden van de kinderen. Wij willen ervoor zorgen dat er voor al de verschillende ontwikkelingsgebieden, voldoende en een gelijke hoeveelheid aan spel materiaal beschikbaar is. Sporten geeft ontspanning aan de kinderen, ze kunnen hun energie kwijt. Het stimuleert de motorische, creatieve, cognitieve en ook sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. In het kader van een maatschappelijk probleem betreffende het feit dat kinderen steeds minder buiten (kunnen) spelen en het toenemen van jonge kinderen met overgewicht bieden wij ze de mogelijkheid zich op een gezonde en sportieve wijze te ontwikkelen. Met name door het aanbieden van Peutergym en bij het ouder worden deelname aan de diverse sportactiviteiten weten wij ons van diverse andere kindercentra te onderscheiden.

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is een programma dat erop gericht is om onderwijs- of ontwikkelingsachterstand bij jonge kinderen van circa 2 tot 6 jaar te verminderen. Hierdoor kunnen deze kinderen een betere start maken aan het begin van de basisschool. Dat kan een positief effect hebben op hun verdere schoolloopbaan. VVE valt in twee delen uiteen:

- Voorschoolse educatie. Dit gebeurt op de peuterspeelzaal en/of het kinderdagverblijf en richt zich op peuters van 2 à 2,5 en 3 jaar. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van gemeenten.
- Vroegschoolse educatie. Dit gebeurt op de basisschool en is gericht op kleuters.

Een VVE- programma richt zich op meerdere ontwikkelingsgebieden.

Het omvat de: Taalontwikkeling. Hierbij gaat het om woordenschat en het stimuleren van de beginnende geletterdheid. Beginnende rekenvaardigheid. Hierbij gaat het om het leren tellen, het meten en de oriëntatie in ruimte en tijd en de motorische ontwikkeling. Hierbij gaat het om het ontwikkelen van de grove en de fijne motoriek. Sociaal-emotionele ontwikkeling. Hierbij gaat het om het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en het samen spelen en werken.

Sociale competenties

Werken aan sociale competenties betekent dat we kinderen leren met elkaar om te gaan. Kinderen zullen leren dat anderen ook belangrijk zijn en dat zij rekening met elkaar moeten houden. De kinderopvang is bij uitstek één van de plekken waar kinderen kunnen leren samenleven. Zij leren dit door samen te spelen, samen ruzie te maken en het weer goed te maken, elkaar te helpen en emoties te delen door te praten over wat ze meemaken. Pedagogisch medewerkers steunen het kind in het goed leren omgaan met anderen; om sociaal competent te worden.

Voor de sociale ontwikkeling van de kinderen als persoon, vinden wij het belangrijk dat ze in contact komen met leeftijdsgenootjes, maar ook met kinderen die iets ouder of jonger zijn. Binnen ons kinderdagverblijf is daarom gekozen voor verticale groepen. Kinderen hebben dan nog meer de ruimte om op ontdekkingsstocht te gaan. Uitgangspunt is dat de kinderen van de verschillende leeftijden veel van elkaar leren, maar dat ze ook leeftijdsgenootjes kunnen opzoeken. Wij willen de kinderen ondersteunen in het ontdekken van de sociale vaardigheden die nodig zijn om contacten aan te gaan en te onderhouden.

De samenwerking van de kinderen is vooral belangrijk bij de projecten die er gedaan zullen worden. Met deze projecten willen wij de kinderen laten ontdekken hoe de wereld om hen heen in elkaar zit. Om de kinderen meer 'wereldwijs' te maken zullen er thema 's worden georganiseerd over onderwerpen die spelen in het leven van de kinderen zelf. Zoals de supermarkt, het weer, dieren enz.. Hiervoor zullen wij de kinderen laten vertellen, onderzoeken en knutselen. Zo willen wij de kinderen zich spelenderwijs laten ontwikkelen, maar ze ook vaardigheden laten ontdekken die ze op latere leeftijd goed zullen kunnen gebruiken. Zeker ook in het onderwijs wordt steeds meer zelfwerkzaamheid van de kinderen verwacht, dus dat willen wij ze alvast meegeven.

Normen en waarden

Kinderen moeten nog leren omgaan met het feit dat er veel verschillen zijn tussen mensen en culturen. Zij moeten de kans krijgen zich de normen en waarden, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken. Dat gaat niet zomaar. Het gaat hier als het ware om de vraag wat wel en niet mag. Daarbij streven we naar wat 'normaal' is (in het woord normaal zit het woord norm tenslotte al opgesloten) en breed geaccepteerd. Daarvoor moet je afspraken maken en rekening met elkaar leren houden. Kinderen leren in hun eigen gezin regels en afspraken waaraan ze zich moeten houden. Ieder gezin heeft eigen waarden en normen. In de kinderopvang komen die kinderen allemaal bij elkaar en moeten samen leven. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie. Door het geven van informatie, door uit te leggen en samen afspraken te maken worden grenzen gesteld en daarmee een veilig kader geboden. Kinderen leren het verschil tussen goed en kwaad, tussen

wat ze moeten en wat ze mogen/willen. Wij willen kinderen daarin stimuleren en leggen zo min mogelijk dwingend op. Kinderen leren dan keuzes maken en ervaren de consequenties daarvan. Ze lopen bijvoorbeeld tegen grenzen aan, van zichzelf of van een ander, en leren daarmee omgaan.

We vinden het belangrijk, dat respect voor anderen uitgedragen wordt via de basishouding van de pedagogisch medewerkers. Respect voor anderen betekent voor ons, dat we iedere persoon als een waardevolle persoon beschouwen. Dat wij een ander in zijn waarde laten. Kinderen worden er op aangesproken en gecorrigeerd als het gedrag of uitingen respectloos zijn. We leren de kinderen, dat ze zorgvuldig om moeten gaan met speelgoed en andere materialen. We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor eigen en andermans spullen. De kinderen worden gestimuleerd in het opruimen van de groep en de materialen waarmee ze gespeeld hebben. Tijdens het buitenspelen of bij buitenactiviteiten is er zorg voor de omgeving.

Voor kinderen is de hele wereld nieuw en gebeuren er steeds onverwachte dingen. Zij hebben de nabijheid van volwassenen nodig en vertrouwen erop dat zij goed op ze passen. Door duidelijke grenzen aan te geven van wat wel en niet mag, vaste rituelen te gebruiken, de inrichting van de ruimtes, de ruimte te begrenzen, een vast dagritme en de groepsamenstelling bieden wij dit bij Partez Kinderopvang. Op deze manier kunnen wij aansluiten bij de behoeftes van de kinderen aan spelen, uitdaging, rust en verzorging. Wij vinden dat daarin de drie R's (Rust, Reinheid en Regelmaat) een belangrijke rol spelen.

Wij vinden het belangrijk om de kinderen rust te bieden. Onder rust bieden verstaan wij verschillende dingen. Ten eerste het bieden van een rustige omgeving aan de kinderen. Kinderen voelen zich prettig in een rustige omgeving en een omgeving die rust uitstraalt. Kinderen voelen zich dan snel veilig genoeg om op ontdekkingsstocht te gaan. Open ruimtes, opgeruimde, nette ruimtes door niet teveel losse dingen in het zicht te zetten, niet teveel verschillende kleuren gebruiken en keuze voor zelfde materiaalsoort voor bijvoorbeeld de meubels.

De tweede manier van het bieden van rust aan kinderen is de rust die wij bieden in onze benadering naar de kinderen. Wij praten op een zachte, vriendelijke toon tegen de kinderen en schreeuwen niet. Op deze manier komt de boodschap die wij aan het kind willen overbrengen goed over. En de rust die wij uitstralen brengen wij zo ook over op de kinderen.

Voor kinderen is het belangrijk om te weten waar ze aan toe zijn, regelmaat te ervaren. Op deze manier voelen kinderen zich zekerder en zullen ze meer durven ondernemen. Een van de dingen die hieraan bijdragen is het vaste dagritme wat wij hanteren. Wij willen hier binnen onze grenzen en mogelijkheden wel flexibel mee omgaan en niet te star in zijn. Wij vinden de volgorde van de activiteiten bijvoorbeeld belangrijker dan de precieze tijd waarop ze plaatsvinden. Zo kan het voorkomen dat er een kwartier later gegeten wordt, omdat de kinderen helemaal opgaan in een activiteit en wij dit goed willen afronden. Regelmaat zit voor kinderen ook in de vaste plek die materialen hebben. Zo weten ze waar ze de dingen kunnen vinden en ook waar ze opgeborgen moeten worden.

Wij vinden de zorg voor de kinderen heel belangrijk, evenals de zorg voor het materiaal en de omgeving. Onder de zorg voor de kinderen verstaan wij, naast de pedagogische en ontwikkelingsgerichte aspecten, de letterlijke verzorging die een kind nodig heeft. Wij zorgen ervoor dat de kinderen voldoende eten en drinken, op tijd verschoont worden of naar het toilet gaan en dat ze er verzorgd uitzien. Qua zorg voor het materiaal en de omgeving vinden wij het belangrijk dat het er goed en fatsoenlijk uitziet. Wij gaan daarom zelf met respect om met het materiaal en de omgeving. (Speel)materialen worden volgens vaste afspraken gereinigd en van de groep afgehaald bij gebreken.

Wij willen de kinderen leren dat ze zelf belangrijk zijn. Dit doen wij door de kinderen steeds als individuen te benaderen en te waarderen. Dat ze op de kinderopvang ook leren dat ze rekening moeten houden met andere mensen in hun omgeving hoeft daar geen afbreuk aan te doen. Het gaat ons erom dat ze zichzelf van binnen goede mensen voelen die recht hebben op hun eigen stukje van de wereld, die hun eigen keuzes durven te maken en zich niet steeds maar blijven aanpassen aan anderen, maar dat ze weten dat ze zelf ook belangrijk zijn en zich niet altijd maar hoeven aan te passen. Ze moeten durven en zich net zo belangrijk voelen als iedereen. Dit willen wij de kinderen laten ontdekken door steeds de nadruk te leggen op de goede dingen en niet op de slechte. Wij zullen de kinderen dan ook eerder belonen dan ze te straffen. Dit doen wij omdat wij ervan uit gaan dat het belonen van positief gedrag meer invloed heeft op de ontwikkeling van het kind dan het bestraffen van negatief gedrag. Dat neemt niet weg dat ook aandacht wordt gegeven aan negatief gedrag. Als een kind bijvoorbeeld met speelgoed gaat gooien, wordt hier volgens de methode Gordon² (Ik-boodschap) feedback op gegeven, maar wordt niet direct straf toegepast. Wij vinden het belangrijk om uit te leggen aan de kinderen waarom iets niet mag en helpen de kinderen om de aandacht positief op iets anders te richten. Straf, zoals kinderen even op de “nadenk-stoel” te laten plaatsnemen, wordt pas toegepast indien het kind na meer dan twee waarschuwingen volhard in zijn/haar negatieve gedrag.

5. Omgaan met kinderen

Kinderen

In onze westerse maatschappij beschouwen wij kinderen als “groot” (lees: volwassen = volgroeid) als ze volledig zelfstandig kunnen functioneren. Kinderen hebben dan geleerd om verantwoordelijkheid te dragen, zowel voor zichzelf als voor anderen. Een positief zelfbeeld is daarbij van wezenlijk belang, omdat dit leidt tot voldoende zelfvertrouwen en geloof in eigen kunnen. Kinderen hebben een aantal wezenlijke behoeftes, die direct komen na de primaire behoeftes als kleding, voeding en onderdak. Zij hebben behoefte aan liefde en koestering, aan veiligheid en bescherming, aan acceptatie en erkenning, aan ondersteuning en stimulering. Dit alles op weg naar volwassenheid.

Ontwikkeling van kinderen

Naar onze mening komt, als aan bovenstaande essentiële behoeftes is voldaan, de rest vanzelf. Kinderen willen zich van nature graag ontwikkelen, groeien, zich ontplooien, dingen leren. Daarbij hechten zij zich aan de personen in hun directe omgeving, aan diegenen die voor hen zorgen. In de eerste plaats zijn dat natuurlijk de ouders en verzorgers, maar dat kunnen ook de pedagogisch medewerkers in de kinderopvang zijn. Volwassenen staan garant voor de emotionele veiligheid die nodig is om in het leven op ontdekkingsstocht te gaan. Kinderen willen zich graag ontwikkelen, maar wel op hun manier en in hun eigen tempo. Ieder kind wordt geboren met een eigen, unieke combinatie van erfelijke factoren (karaktereigenschappen, talenten e.d.) en omgevingsfactoren (in wat voor gezin, sociaal milieu, cultuur, maatschappij is het kind terecht gekomen.)

² De Gordon-methode houdt in dat je goed naar de kinderen luistert, actief luisteren. Dat houdt in dat je achter de gevoelens van het kind probeert te komen en die gaat verwoorden om zo te zien of je gelijk hebt over hoe het kind zich voelt en begrijpt. Ook gebruik je bij deze methode ik-boodschap, zodat het kind jou beter kan begrijpen en weten hoe jij over bepaalde dingen denkt en hoe je gevoel daarbij is.

Opvoeding van kinderen

Die weg naar volwassenheid gaat met horten en stoten, vallen en opstaan. Volwassenen in de omgeving van het kind brengen structuur en regelmaat aan, stellen grenzen, hanteren regels. Dat is hun taak als opvoeder. Wel altijd positief, respectvol en zorgzaam, maar ook duidelijk en consequent. Daarbij is het de kunst te zoeken naar de juiste balans tussen enerzijds loslaten (het kind zelf laten ontdekken en ervaren) en anderzijds beschermen tegen alle mogelijke gevaren die op de loer kunnen liggen. Die balans kan alleen worden gevonden door elkaar goed te begrijpen, door elkaars signalen op te pikken en op een juiste manier te interpreteren.

Groepsopvoeding

Door kinderen samen te brengen in een groep, ontstaat een nieuwe dimensie, met geheel eigen mogelijkheden en kansen en een eigen dynamiek. In de (meestal relatief kleine) gezinnen van tegenwoordig heeft een kind vaak niet de mogelijkheid om te leren omgaan met anderen in groepsverband. Op het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang kun je bij uitstek leren functioneren in een groep, leren om je daarbinnen staande te houden, leren opkomen voor jezelf, leren zorgen voor een ander, leren kiezen en leren verantwoordelijkheid dragen, leren omgaan met groepsregels enzovoort. Het zal duidelijk zijn dat dit een verbreding is van het opvoedingsmilieu en in die zin een meerwaarde kan leveren op de weg naar volwassenheid. Samen komen in een groep geeft kinderen de kans langdurige relaties aan te gaan met, en zich dus te hechten aan, meerdere andere kinderen en meerdere volwassenen. Kinderen kijken in een groep de kunst af bij elkaar, ze kunnen er hun sociale vaardigheden oefenen, ze spelen er samen, dagen elkaar uit en meten hun krachten, ontwikkelen hun creativiteit, leren op hun beurt te wachten, omgaan met moeilijke zaken als macht, winnen, verliezen enz. En dat allemaal spelenderwijs!

Partez Kinderopvang werkt met verticale groepen. Bij de BSO (buitenschoolse opvang) gaat het om groepen kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Wij verwijzen naar de werkplannen voor een nadere uitwerking per type opvang.

Onze rol bij groepsopvoeding

Een groep heeft allerlei voordelen en wij gaan daarbij uit van stabiliteit. Dit betekent: een vast team van pedagogisch medewerkers en een vaste groep kinderen. Pas dan kan er sprake zijn van hechting en langdurige vriendschappen. Kinderen zitten bij ons daarom in een eigen groep, de zogeheten basisgroep. Daar zijn hun vaste begeleiders en daar wordt gegeten en geslapen. Per locatie c.q. groepsruimte kan het aantal kinderen verschillen (afhankelijk van het aantal vierkante meters vloeroppervlak), maar een basisgroep bestaat in een kinderdagverblijf altijd maximaal uit 16 kinderen en bij de buitenschoolse opvang uit maximaal 20 kinderen. Voor alle vormen van opvang geldt: steeds met twee of drie gediplomeerde krachten (zie ook hoofdstuk 8 over pedagogisch medewerkers).

Gebruik van de ruimtes

Een kind maakt gedurende de week van niet meer dan twee basisgroepen gebruik (bijvoorbeeld bij samenvoegen van twee groepen), tenzij er specifieke activiteiten buiten de groep of buiten het gebouw zijn, waarvoor het kind de vaste ruimte zal verlaten. Dit betreft bijvoorbeeld de viering van gezamenlijke activiteiten rondom de feestdagen, buitenspelen, activiteiten die in een andere ruimte plaatsvinden (zoals sport- & spelactiviteiten in de gymzaal) en uitstapjes buiten de deur. Afhankelijk van het soort activiteit wordt er vervoer geregeld naar de andere locatie (uitstapje) of wordt er gezamenlijk naar de andere ruimte toegelopen binnen of buiten het pand. Voor de BSO kinderen geldt dat ze, afhankelijk van de toestemming van de ouders, zich zelfstandig naar een andere ruimte/buiten mogen begeven.

In een groep gebeurt niet alles gezamenlijk. Wij blijven oog houden voor het individuele kind en zijn/haar eigen karakter, wensen en mogelijkheden. Wij vinden het bijvoorbeeld belangrijk dat een kind zelf kan kiezen met wie en waarmee het wil spelen. Wij zien erop toe dat de belangen van het individuele kind en de belangen van de groep

niet op gespannen voet staan met elkaar. Het individuele belang moet in te passen zijn in de groepssituatie. Als het kind (tijdelijk) specifieke behoeften heeft of extra zorg en aandacht nodig heeft, wordt bekeken of dit mogelijk is binnen de groep. Waar nodig wordt in overleg met de ouders of verzorgers en eventuele externe deskundigen, gekeken naar de beste oplossing.

6. Activiteiten die bijdragen aan de algehele ontwikkeling en welbevinden

Aandacht voor bewegen

Kinderen zijn vanaf hun geboorte heel fysiek ingesteld en hebben plezier in bewegen. Het is een natuurlijke manier om zichzelf en andere kinderen te leren kennen. Ze doen ervaring op als vlug bewegen of buiten adem raken. Dagelijkse activiteiten die het bewegen stimuleren zijn dus essentieel voor de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen, kortom gezonde groei. Door het aanbieden van sportactiviteiten. Voor de kleuters en jonge kinderen bieden we diverse sporten aan.

- Peutergym
- Sport en spel
- Streetdance
- Boksen
- Combat

Binnen spelen

De speelruimte voor het binnen spel geeft de kinderen mogelijkheden om alleen, in kleine of in grotere groepen, allerlei soorten spel uit te voeren. Er zijn hoeken en/of plekken waar kinderen uitgedaagd worden in het spel, waardoor zij verschillende leerervaringen opdoen. De pedagogisch medewerkers willen op hun beurt goed overzicht hebben en de groep in de gaten kunnen houden. Wij werken graag met allerlei hoekjes (bouwhoek, poppenhoek, rusthoek). Dat zorgt voor overzicht, voor rust en voor veelzijdigheid in het speelgoed- en activiteiten aanbod. Waar mogelijk laten wij kinderen ook zelf invloed uitoefenen op de ruimte: waar wil je een tent bouwen of van stoeltjes een trein maken? Oudere kinderen betrekken wij bij de (her)inrichting van hun ruimtes en we laten hen bijvoorbeeld mee beslissen over welk nieuw speelgoed we aanschaffen.

Buiten spelen

Bij Partez Kinderopvang vinden wij buitenspelen een belangrijke dagelijkse activiteit, die zoveel mogelijk moet doorgaan. Kinderen genieten van het buiten spelen, de ruimte om te rennen, zich te verstoppen, te roepen, wind, temperatuur en regen te ervaren. Het verschil in weer en seizoenen en buitenlucht biedt een rijke en gezonde ervaring voor kinderen. De pedagogisch medewerkers stimuleren het bewegen, zorgen voor voldoende materialen die door kinderen spontaan gebruikt kunnen worden en zorgen voor een goed evenwicht in uitdaging en veiligheid.

Aandacht voor creatieve vaardigheden van een kind

Kinderen krijgen bij ons zoveel mogelijk de ruimte om hun mogelijkheden te ontdekken. Creativiteit en leren gaan bij ons hand in hand. Je bent creatief wanneer je eerdere kennis en vaardigheden gebruikt om nieuwe dingen te maken, nieuwe oplossingen te bedenken en tot nieuwe gedachten te komen. Kinderen hebben op verschillende leeftijden behoefte aan andere materialen en activiteiten. Wij proberen zoveel mogelijk variatie aan te bieden en rekening te houden met de leeftijd van kinderen.

Kind Volg Systeem

Vanaf het kennismakingsgesprek tot het moment dat het kind afscheid neemt van Partez Kinderopvang wordt het kind gevolgd m.b.t. de algehele ontwikkeling en het welbevinden. Het welbevinden is belangrijk om tot ontwikkeling te komen en te groeien. Daarom wordt er regelmatig door de pedagogisch medewerkers met elkaar en met de ouder(s) over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind gesproken. Op Partez Kinderopvang maken wij gebruik van een Kind Volg Systeem dat het welbevinden van het kind in kaart brengt. Dit systeem bestaat uit

verschillende vragenlijsten die pedagogisch medewerkers invullen. De observaties kunnen wanneer ouders dit wensen besproken worden tijdens een 10 minuten gesprek.

Indien een kind overgaat naar een andere groep, de BSO of de basisschool zal er een overdracht plaatsvinden vanuit de dagopvang. Dit kan een zogenaamde koude overdracht zijn (alleen de gegevens worden doorgegeven zonder gesprek) of een warme overdracht (overdracht middels een gesprek).

Overdracht naar basisschool en/of buitenschoolse opvang

De pedagogisch medewerkster van de peutergroep verzorgt ruim een maand voordat het kind het kinderdagverblijf verlaat om naar de basisschool te gaan een schriftelijke overdracht. Dit overdrachtsformulier, bestemd voor de basisschool en/of voor de buitenschoolse opvang, wordt met de ouders/ verzorgers tijdens het exit gesprek besproken. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouder of ze deze gegevens aan de basisschool mag verstrekken. De ouder tekent hiervoor een schriftelijke bevestiging op de laatste pagina van de overdracht.

Indien gewenst wordt een mondelinge overdracht naar de basisschool verzorgd, dit noemen we een warme overdracht. Voordat de warme overdracht naar de basisschool plaats kan vinden, wordt er een schriftelijke goedkeuring aan ouders/ verzorgers gevraagd. Wanneer we deze niet ontvangen kunnen we geen warme overdracht verstrekken.

Signaleren en verwijzen

Aangezien wij onszelf zien als partners in de opvoeding voor de ouders vinden wij het belangrijk om bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen of andere problemen te signaleren en dit bespreekbaar te maken met de ouders. Door op een adequate manier hierin te handelen kunnen wij ouders doorverwijzen naar een passende instantie zodat ze de juiste ondersteuning en begeleiding kunnen krijgen. Binnen onze organisatie hebben we hiervoor de volgende afspraken gemaakt.

De kinderen worden dagelijks nauwlettend gevolgd in hun ontwikkeling. Door deze observaties vast te leggen in de observatie Welbevinden kunnen wij vaststellen of het goed gaat met een kind. Alle groepen hebben maandelijks overleg en kind besprekingen. Tijdens deze overleggen wordt besproken hoe de kinderen als individueel functioneren en als groep en of wij het idee hebben dat de kinderen zich prettig voelen in de groep. Wij bespreken of wij een juiste aansluiting hebben met de ontwikkeling van de individuele kinderen en of wij hiervoor iets anders zouden moeten aanbieden. Daarnaast bespreken we het gedrag van de kinderen. Is het gedrag van de kinderen leeftijdsadequaat en zijn er kinderen die 'opvallend gedrag' vertonen. Onder opvallend gedrag verstaan wij dat een kind zich anders gedraagt dan je uitgaande van de leeftijd en de ontwikkelingsfase zou mogen verwachten en wat afwijkt van het 'algemene' gedrag in de groep. Hiermee heeft het gedrag van het kind invloed op het welbevinden van de groep in zijn geheel. Wanneer signalen van 'opvallend gedrag' wordt geconstateerd of een ontwikkelingsachterstand bij een kind wordt vermoed, zal dit besproken worden tijdens overleg met de leidinggevende.

We zullen hiervoor het volgende stappenplan hanteren:

1. Signaleren van bijzonderheden.
2. Bespreken met leidinggevende.

3. Vroegtijdige signalen (zorgen) bespreken met de ouders, afhankelijk van de ernst van de signalen kan dit gebeuren tijdens de breng- & haalmomenten of zal er een aparte afspraak met de ouders gemaakt worden.
4. Samen met de ouders de mogelijkheden bespreken die binnen de organisatie kunnen worden geboden in de begeleiding aan het kind. Hiervoor wordt dan een plan van aanpak opgesteld wat samen met de ouders zal worden besproken en waarin duidelijk wordt gemaakt wat de stappen zijn, wie er bij betrokken zijn en wanneer er geëvalueerd zal worden.
5. Indien er geen mogelijkheden binnen de organisatie zijn, dan zal er door de leidinggevende worden doorverwezen naar een specialist voor nader onderzoek of begeleiding door derden. Een mogelijke adviesaanvraag kan gedaan worden bij de plaatselijke CJG waar wij met toestemming van ouders nauw contact mee onderhouden in geval van bijzonderheden in de ontwikkeling of het gedrag bij kinderen. Indien het voor ons niet duidelijk is naar welke instantie zou moeten worden doorverwezen dan zullen wij hierin ondersteuning zoeken van bijvoorbeeld de huisarts.
6. Eventuele plannen die hieruit voortkomen zullen wij bespreken met de ouders en per situatie zullen we bekijken of we de gewenste ondersteuning al dan niet kunnen bieden en op welke manier.

Kindermishandeling en huiselijk geweld

Het kan voorkomen dat er grotere zorgen zijn om een kind, zoals vermoedens van kindermishandeling. Wij gaan zeer zorgvuldig om met dergelijke situaties en handelen conform de meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Hierin staat een volledig stappenplan vermeld die wij volgen indien we vermoedens hebben en tevens hebben we hierin contactpersonen en instanties opgenomen die we kunnen raadplegen voor advies of ondersteuning. Indien we vermoedens hebben van huiselijk geweld of kindermishandeling dan zullen we altijd de meldcode erbij pakken. Dit omdat we te maken hebben met delicate situaties en het des te belangrijker is dat we de juiste stappen volgen om zo het kind te kunnen helpen in plaats van de situatie te verergeren voor het kind.

Extra zorg

Het kan zijn dat een kind door gedrag, handicap, of ontwikkelingsachterstand (tijdelijk) extra zorg nodig heeft. Als dit tijdens de inschrijving bekend is, kunnen wij in samenspraak met ouders een zorgvuldige afweging maken of plaatsing van het kind mogelijk is. Hieraan stellen wij als organisatie de volgende voorwaarden:

- Het moet een meerwaarde hebben voor het kind
- De pedagogisch medewerkers moeten in staat zijn de gewenste ondersteuning te bieden
- Het mag geen nadelige gevolgen hebben voor de groep.

De Pedagogisch medewerkers worden getraind in het ontwikkelingsgericht werken die hen in staat stelt bijzonderheden in de ontwikkeling van individuele kinderen te herkennen en hierop in te spelen door:

- * Creëren/verdiepen van een pedagogische basis en een ontwikkeling bevorderende interactie
- * Ontwerpen van een betekenisvol activiteiten aanbod en een rijke speel- en leeromgeving
- * Systematisch begeleiden
- * Organiseren van verschillende activiteiten
- * Handelingsgericht observeren, registreren en evalueren
- * Samenwerken met ouders en instanties

7. De randvoorwaarden

Onderstaande randvoorwaarden hebben wij in dit pedagogisch beleidsplan opgenomen, omdat wij vinden dat dit nodig is om op die manier te willen werken die wij net uitgelegd hebben.

Het ouderbeleid

Wij zien de ouders in een gelijkwaardige relatie met onszelf. Wij brengen een eigen stuk professionaliteit mee in de opvoeding van de kinderen, net zoals de ouders dat doen. Wij hebben daar allebei een eigen manier voor gevonden die wij goed vinden. Veel praten en overleggen met elkaar helpt ons om samen een manier te vinden om het kind op te voeden. Hiervoor kunnen de breng- en haalmomenten gebruikt worden, maar het is voor ouders ook altijd mogelijk om een afspraak te maken. Het is in het belang van het kind dat er een goede verstandhouding is tussen de ouders en ons. Naast deze breng- en haalgesprekken zullen wij 2 keer per jaar de tijd nemen voor een speciaal oudergesprek van ca. 10 minuten. Hierin zullen wij dan de ontwikkeling van het kind bespreken en de manieren waarop wij aan die ontwikkeling tegemoet komen. In geval van specifieke problemen of als ouders daar behoefte aan hebben is het mogelijk om buiten deze oudergesprekken een afspraak te maken.

Wij vinden dat de ouders een hele belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van het kind. Daarom verwachten wij van de ouders dat ze actief betrokken willen zijn bij de kinderopvang. Dit kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door deel te nemen aan de Oudercommissie, maar ook door het organiseren van themabijeenkomsten voor andere ouders, bijvoorbeeld om uitleg te geven over een bepaalde handicap, cultuur of methode, of door het organiseren van een activiteit voor de kinderen. Om die betrokkenheid te stimuleren organiseren wij 2 keer per jaar een thema-avond voor de ouders. Eén keer per jaar zullen wij een vragenlijst aan de ouders meegeven, waarop zij onderwerpen kunnen aangeven waar ze graag meer over zouden willen weten. Deze onderwerpen gebruiken wij dan weer voor de thema-avonden, zodat wij daarmee tegemoet komen aan de vragen van de ouders.

Ziektebeleid

Als regel geldt dat wanneer een kind koorts heeft (38,5 graden Celsius) hij/zij niet naar de opvang mag komen. Dit omdat wij van mening zijn dat wij zieke kinderen niet de juiste zorg kunnen bieden en het beste in de meest vertrouwde omgeving kan herstellen. Als een kind ziek is en niet naar de opvang kan, dienen de ouders dit vóór 9.30 uur telefonisch bij de pedagogisch medewerker door te geven. De ouders kunnen ons altijd bellen om te overleggen of het kind wel of niet naar de opvang kan komen. Ook kunnen de ouders bij de pedagogisch medewerkers informatie inwinnen over de verschillende (kinder)ziekten (zie gezondheidsrisico's van het RIVM die ter inzage liggen op de locatie). De richtlijnen voor het wel of niet opvangen van een kind zijn geschreven door de GGD.

Via het mededelingenbord bij de groepen worden ouders op de hoogte gesteld of er een besmettelijke ziekte heerst en instructies wat te doen indien dit zo is. Als een kind tijdens de opvang ziek wordt, is het aan de beoordeling van de pedagogisch medewerkers om ouders te bellen. De richtlijn is dat het kind duidelijk ziek is (hangerig, huilerig, niet willen eten en drinken), met of zonder koorts.

Op het moment dat er contact met de ouders wordt opgenomen, bespreken de pedagogisch medewerkers de situatie van het kind op dat moment. Hierbij is van belang: hoe voelt een kind zich, hoe gedraagt een kind zich, eet

en drinkt het kind, wordt de groep erdoor beïnvloed, is het werkbaar voor de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers nemen het besluit of een kind wel of niet naar huis moet.

Medische hulp:

Bij Partez Kinderopvang is bijna iedere pedagogisch medewerker een gediplomeerde BHV'er –ondanks dat de wettelijke verplichting- maar om 1 gediplomeerde BHV 'er vraagt per verdieping. Elk jaar volgen deze pedagogisch medewerkers een verplichte BHV herhaling. Mocht er voor een kind onverwacht medische hulp nodig zijn, dan schakelen wij in eerste instantie de dichtstbijzijnde huisarts in. In het geval er iets met een kind is, zullen wij er alles aan doen om de ouders z.s.m. op de hoogte te stellen. Het is dan ook van groot belang dat de persoonlijke gegevens van de ouders juist zijn en wijzigingen meteen aan de kinderopvang worden gegeven.

Voor het geven van medicatie die is voorgeschreven door de arts dient een medicijnverklaring te worden ingevuld. Zonder dit formulier kunnen wij geen medicatie geven. Deze kunt u via de website downloaden of vragen aan de pedagogisch medewerkers.

Het personeelsbeleid

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen goed worden opgevoed en dat er een goede samenwerking is tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. De medewerkers die op de groepen staan zijn minimaal opgeleid voor pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers in opleiding (pmio) beschikken minimaal over een mbo 3 niveau of een havo/vwo diploma, of zijn bezig met de opleiding SPW 3.

Naast deze geschoolde pedagogisch medewerkers kunnen er altijd stagiaires, of pedagogisch medewerkers in opleiding extra op de groepen staan. Stagiaires zijn bij ons kinderdagverblijf welkom, omdat wij vinden dat wij een bijzondere manier van werken hebben die wij graag met anderen willen delen. Stagiaires staan altijd extra op de groep, naast de geschoolde medewerkers. (zie stagebeleid).

Tijdens dit schrijven zijn er geen vrijwilligers aan het werk bij Partez Kinderopvang . Mocht dit in de toekomst wel zo zijn stellen wij hier een speciaal protocol voor op.

Tijdens dit schrijven zijn er geen medewerkers aan het werk die een BBL traject volgen. Mocht dit in de toekomst wel zo zijn wordt hier een speciaal protocol voor gemaakt.

Alle medewerkers die betrokken zijn bij de kinderopvang beschikken over een geldige VOG verklaring, dit is een Verklaring Omtrent Gedrag die door het ministerie van Justitie wordt verstrekt om zowel ouders als de pedagogisch medewerkers van de kinderopvang meer zekerheid te bieden ten aanzien van een juiste omgang met kinderen.

Tijdens ziekte van een vaste pedagogisch medewerker zal er altijd eerst gezocht worden binnen de groep van andere vaste pedagogisch medewerkers. Het kan dus voorkomen dat er een pedagogisch medewerker van een andere groep komt invallen. Dit is volgens ons geen probleem, omdat de kinderen veelal ook bekend zullen zijn met de pedagogisch medewerkers van de andere groepen. Wij hanteren de wettelijk vastgestelde kind-leidster ratio, wat ook een vereiste is voor de GGD. Wij vinden dat de pedagogisch medewerkers minimaal 3 dagen per week moeten werken op het kinderdagverblijf om een goede band met de kinderen te kunnen ontwikkelen en om zich goed te kunnen inleven in de werkwijze. Indien van toepassing worden medewerkers in opleiding alleen boventallig ingezet. Duo dienst uitvoering onderwijs heeft een maandelijkse screening dit is verplicht gesteld in 2018.

Het organisatiebeleid

Wij hebben ervoor gekozen om hele en dagopvang aan te bieden., en zes uren opvang. Dit omdat wij willen dat de kinderen zich echt thuis voelen op het kinderdagverblijf. Wij gaan uit van verticale groepen. Dat wil zeggen dat er kinderen van verschillende leeftijden in één groep zitten. Hiervoor hebben wij gekozen omdat wij vinden dat kinderen veel van elkaar kunnen leren en dat de omgang met anderen dan leeftijdgenootjes daar een positieve invloed op heeft.

Op deze manier kunnen de kinderen zelf anderen zoeken met dezelfde interesses of leeftijd. Wat het kind zelf wil. Er zal 1 keer per maand een teamvergadering plaatsvinden, waarin de algemene gang van zaken en het werken volgens dit beleidsplan besproken zullen worden. Daarnaast zal er 1 keer per maand een kind bespreking zijn, waarin de ontwikkelingen van de kinderen besproken zullen worden.

Het financieel beleid

Per jaar wordt er een budget vastgesteld dat gebruikt kan worden voor de aanschaf van (spel)materialen en de viering van feestdagen. Indien er voor een groep grotere aankopen gedaan moeten worden, dan zal er bekeken worden of die aanschaf prioriteit heeft boven andere aankopen. Voor de groepen zullen er uitstapjes gepland worden. Dit vinden wij belangrijk voor de kinderen, omdat wij willen dat ze ontdekken hoe de wereld om hen heen in elkaar zit.

Het accommodatiebeleid

Bij de inrichting van de ruimtes wordt er steeds bedacht hoe de kinderen het zien. Wat zijn de mogelijkheden van de individuele kinderen en hoe kan de inrichting daarmee tegemoet komen aan de ontwikkeling. Ongevaarlijke (spel)materialen liggen in het zicht van de kinderen en op hoogtes dat ze er goed bij kunnen zonder zichzelf daarbij te bezeren of in gevaarlijke situaties te brengen. Omdat wij uitgaan van het kind zelf en dat het zijn eigen keuzes mag en kan maken is de inrichting van de ruimte heel belangrijk. In de ruimte zullen verschillende hoekjes gemaakt worden. Bij de spelmaterialen kiezen wij voor dingen die de ontwikkeling van kinderen ondersteunen en die de kinderen uitdagen om hun fantasie te gebruiken. Wij hebben daarom een voorkeur voor materialen waarmee de kinderen creatief bezig kunnen zijn boven de kant-en-klare spelmaterialen. Wij zullen proberen om een evenwicht te vinden tussen deze verschillende materialen zodat de ontwikkeling van kinderen optimaal ondersteunt kan worden. De buitenruimte hebben wij zo ingericht dat alle kinderen hier veilig kunnen spelen of verblijven. Voor de allerkleinsten is er een gedeelte afgescheiden, zodat ook zij zich zoveel mogelijk zelfstandig kunnen bewegen op een zachte ondergrond.

Het kwaliteitsbeleid

Om op de hoogte te blijven van de actuele ontwikkelingen in de Kinderopvang heeft het kinderdagverblijf een lidmaatschap op de vakbladen. Deze zijn 'Kiddo' en 'Kinderopvang'. Deze liggen voor de ouders ter inzage op het kinderdagverblijf. Daarnaast maken we gebruik van een zelfevaluatie instrument voor de verbetering van de kwaliteit van ons kinderdagverblijf. Dit is een praktisch instrument dat veel inzicht verschaft in het reilen en zeilen van ons kinderdagverblijf, met onder andere vragenlijsten, scorelijsten en observatieschema's

Met de 'Zelfevaluatie Coaching en Beoordeling' kunnen we de kwaliteit van ons kinderdagverblijf verbeteren. Het instrument:

- brengt kwaliteitsaspecten in kaart, waaronder de volwassene-kind interactie, de speelleeromgeving en het dagschema;
- levert eenvoudige kwaliteitsindicatoren op een vijf puntsschaal;
- kan door pedagogisch medewerkers worden gebruikt voor zelfevaluatie;
- kan door locatiemanagers, pedagogisch stafmedewerkers en trainers worden gebruikt als instrument voor coaching en beoordeling;

Het klachtenbeleid

Medewerkers van de kinderopvang zullen er alles aan doen om de opvang van de ons toevertrouwde kinderen zo optimaal mogelijk te laten plaatsvinden. Desondanks kan het gebeuren is mogelijk dat de opvang niet (geheel) aansluit op de wensen of verwachtingen van ouders/verzorgers. Vandaar een klachtregeling. Maak er ook gebruik van. Uw kritische kanttekeningen helpen ons de kwaliteit van onze kinderopvang te verbeteren.

Protocollen

Het algemene pedagogisch beleidsplan en het werkplan beschrijven voor een groot deel het handelen van pedagogisch medewerkers op Partez Kinderopvang. Daarnaast beschikken wij over een aantal protocollen die ter inzage liggen bij de directie.

Akkoordverklaringen

Bij het intakegesprek tekenen ouders akkoordverklaringen voor:

- Toestemming intern gebruik video en foto opnames;
- Medisch handelen
- Uitstapjes.
- Privacy beleid
- Nuttigen van traktatie
- Toestemming voor foto's in de APP te plaatsen
- Het dragen van sieraden
- Toestemming gebruik dagboekje

Indien van toepassing:

- zelfbereide voeding;
- buikligging.

Het kind heeft honderd talen

Zeker, de honderd is er wél!
Het kind bestaat uit honderd.
Het kind heeft honderd talen
 honderd handen
 honderd gedachten
honderd manieren van denken
 van spelen, van spreken.
Honderd, altijd weer honderd
 manieren van luisteren
 verwonderen en liefhebben
 honderd vreugden
 om te zingen en te begrijpen
honderd werelden om te ontdekken
honderd werelden om te verzinnen
honderd werelden om te dromen.
Het kind heeft honderd talen
(en nog honderd honderd honderd meer)
maar ze pakken er negenennegentig af.
De school en de samenleving
scheiden het hoofd van het lichaam
 Zij zeggen tegen het kind:
dat hij zonder handen moet denken
 zonder hoofd moet handelen
 moet luisteren en niet praten
 moet begrijpen zonder vreugde
 alleen met Pasen en Kerstmis
 mag liefhebben en verwonderen.
 Ze zeggen tegen het kind:
ik geef je de al ontdekte wereld
 en van de honderd
pakken ze er negenennegentig af.
 Ze zeggen tegen het kind:
 dat werk en spel
 realiteit en fantasie
 wetenschap en verbeelding
 hemel en aarde
 verstand en droom
dingen zijn die niet bij elkaar horen.
En dus vertellen ze het kind
dat de honderd er niet is.
Het kind zegt:
Zeker: de honderd is er wél!

Loris Malaguzzi, *pedagoog van Reggio Emilia*